

г. Минск

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Альфа-Тур»**, именуемое в дальнейшем «Компания», в лице директора Джоглидзе Оксаны Павловны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые вместе «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Агент обязуется за вознаграждение совершить от имени и за счет Компании либо от своего имени и за счет Компании следующие действия:

- Поиск физических и юридических лиц, заинтересованных в приобретении услуг Компании по бронированию и оформлению авиабилетов (далее – Услуги Компании).
- Заключать с лицами, заинтересованными в приобретении услуг Компании договоры;
- Принимать у заинтересованных в приобретении услуг Компании лиц заказы (заявки), передавать заказы (заявки) Компании;
- Принимать от заинтересованных в приобретении услуг Компании лиц денежные средства, передавать Компании все полученное по сделкам, совершенным во исполнение настоящего договора.
- Передавать лицам, с которыми заключены договоры, документы, полученные от Компании (электронные авиабилеты, багажные квитанции и иное).

1.2. Компания обязуется уплатить Агенту вознаграждение, а Агент обязуется возмещать стоимость услуг авиаперевозки (электронного авиабилета) в соответствии с условиями настоящего договора.

2. Услуги авиаперевозки оказываются непосредственно перевозчиками (авиакомпаниями), стоимость услуг авиаперевозки (тарифы) устанавливается авиаперевозчиками.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА.

2.1. Агент обязан:

- 2.1.1. выполнить действия в соответствии с указаниями Компании;
- 2.1.2. заблаговременно предоставлять Компании заявки (как в письменном так и в электронном виде – на усмотрение сторон) на услуги с указанием всех необходимых данных и параметров, полную достоверную информацию о физических лицах, которым будут оказываться услуги.

Информация о физических лицах, которым будут оказываться услуги, должна содержать фамилию, имя, отчество (при наличии), номер паспорта и другую информацию (особые данные), необходимую для надлежащего оказания услуг лицам, заинтересованным в приобретении услуг Компании.

2.1.3. передавать Компании без промедления все полученное при исполнении настоящего договора;

2.1.4. перечислять Компании денежные средства, полученные при исполнении настоящего договора;

2.1.5. возмещать стоимость услуг авиаперевозки (авиабилетов), переданных для выполнения действий, согласно настоящему договору.

2.1.6. представить Компании отчет по истечении календарного месяца, не позднее 3-х (трех) банковских дней с начала месяца, следующего за отчетным. Отчет Агента является актом оказанных услуг;

2.1.7. соблюдать конфиденциальность информации, полученной в связи с исполнением настоящего Договора;

2.1.8. обеспечить лиц, заинтересованных в приобретении услуг, достоверной информацией об услугах, времени начала, прибытия, необходимых документах, в том числе действительных и надлежащим образом оформленных для поездки документов (паспорт, виза, разрешения и т.д.);

2.1.9. ознакомить лиц, заинтересованных в приобретении услуг, с информацией о правилах оказания услуг перевозки авиакомпании, правилах аннуляции, изменения услуг перевозки;

2.1.10. проверять правильность оформления документов, полученных от Компании, в части предоставленной Компанией информации, незамедлительно извещать Компанию об ошибках;

2.1.11. аннулировать, изменять услуги перевозки с возмещением Компании фактически понесенных расходов, установленных авиакомпаниями, связанных с выполнением настоящего договора;

2.1.12. сообщать Компании все сведения о ходе выполнения действий по настоящему договору.

## 2.2. Агент вправе:

2.2.1. отказаться от настоящего Договора, уведомив Компанию об этом не менее чем за 30 календарных дней, возместив фактически понесенные расходы Компании, установленные авиакомпаниями.

## 2.3. Агент не вправе

2.3.1. отступить от указаний Компании.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ.

### 3.1. Компания обязана:

3.1.1. своевременно предоставить Агенту полную и достоверную информацию об услугах, правилах оказания, правилах аннуляции, изменения услуг, необходимую для выполнения условий настоящего договора;

3.1.2. в течение двух дней после получения Заявки Агента информировать Агента о возможности обеспечить оказание услуг заинтересованным лицам и подтвердить возможность исполнения заявки или отказаться от нее. Компания информирует о возможности исполнения заявки в электронном виде путем направления Агенту письма по средствам электронной почты;

3.1.3. в случае подтверждения заявки от Агента предоставить Агенту счет на оплату;

3.1.4. своевременно направлять информацию Агенту об изменении правил оформления документов, стоимости заказанных услуг перевозки, порядка обслуживания и т.д.

3.1.5. принять от Агента все полученное при исполнении настоящего договора;

3.1.6. после получения оплаты передавать Агенту без промедления документы для лиц, заинтересованных в приобретении услуг, на получение услуг перевозки;

3.1.7. ознакомиться с отчетом Агента и сообщить Агенту о своих возражениях по отчету в течение 5-ти (пяти) банковских дней со дня его получения;

3.1.8. уплатить Агенту вознаграждение в порядке и сроки, согласно настоящему Договору;

3.1.9. оперативно предоставлять Агенту помощь при возникновении у него вопросов во время исполнения настоящего договора;

3.1.10. соблюдать конфиденциальность информации, полученной в связи с исполнением настоящего Договора.

3.1.11. Передать Поверенному документы (авиабилеты, багажные квитанции и иное) согласно настоящему Договору.

3.2. Компания вправе:

3.2.1. изменять указания Агенту о порядке и иных условиях выполнения действий по настоящему договору. Указания Компании должны быть правомерными, осуществимыми и конкретными.

3.2.2. отказаться от настоящего Договора в любое время, уведомив Агента об этом за 30 календарных дней.

#### 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

##### ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И РАСХОДЫ АГЕНТА.

4.1. Возмещение стоимости услуг авиаперевозки производится Агентом после получения подтверждения Заявки, на основании выставленного счета в день выставления счета Компанией Агенту;

4.2. Вознаграждение Агента за поиск пассажиров на перевозку по настоящему Договору составляет 1 белорусский рубль за каждую оказанную услугу перевозки (электронный авиабилет).

4.3. Агент удерживает причитающееся ему вознаграждение из суммы, подлежащей перечислению Компании;

4.4. В случае, когда Агент совершил действия по настоящему договору на условиях, более выгодных, чем те, которые были указаны Компанией, дополнительная выгода является собственностью Агента.

4.5. Валюта платежа – белорусский рубль. Банковские расходы по перечислению денежных средств по настоящему договору – за счет Агента.

4.6. В случае если денежные средства в оплату услуг не поступят на счет Компании в установленный в счете срок, для Агента наступают последствия как за отказ от авиаперевозки и ответственность перед лицами, заинтересованными в приобретении услуг за то, что они не смогут воспользоваться приобретенными услугами перевозки.

#### 5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И АННУЛИРОВАНИЯ ЗАЯВКИ.

5.1. В случаях и на условиях, предусмотренных авиаперевозчиком, на основании полученного от Агента изменения заявки Компания осуществляет переоформление ранее оформленного электронного авиабилета;

5.2. В случаях и на условиях, предусмотренных авиаперевозчиком, на основании полученной от Агента отмены заявки Компания оформляет возврат ранее оформленного авиабилета, при этом вознаграждение Агента возврату не подлежит.

5.3. Оформление (переоформление, оформление возврата) авиабилетов осуществляется в строгом соответствии с правилами и требованиями, установленными авиаперевозчиками. В случае переоформления или оформления возврата электронного авиабилета Агент обязуется оплатить фактически понесенные расходы Компании, установленные авиакомпаниями, которые могут составить до 100% от стоимости услуг авиаперевозки.

#### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. В случае неоплаты Агентом в срок сумм согласно настоящему договору Агент уплачивает Компании по его требованию пеню в размере 0,1% от просроченной суммы за каждый календарный день просрочки.

6.2. В случае неисполнения Компанией принятых на себя обязательств по настоящему договору, Компания по требованию Агента уплачивает пеню в размере 0,1% от суммы соответствующей заявки за каждый календарный день просрочки.

6.3. Уплата неустойки и возмещение убытков не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.

6.4. Если Агент своими неправомерными или некомпетентными действиями причинил Компании убытки, Компания имеет право взыскать их с Агента в полном объеме в соответствии с законодательством в судебном порядке с предварительным выставлением Претензии.

6.5. Компания не несет ответственности в случае отказа Посольства (либо Консульства) в предоставлении виз(ы) выезжающему/въезжающему лицу, которому будут оказываться услуги, заказанные в рамках настоящего договора, а также в случае отказа в выезде/въезде пограничными или таможенными органами по причинам, не относящимся к компетенции Компании.

6.6. Компания не несет ответственности за убытки, возникшие вследствие нарушения лицом, которому будут оказываться услуги, заказанные в рамках настоящего договора, правил поведения в стране пребывания, не несет ответственности за опоздание или изменение расписания любого транспорта, утерю багажа, денег, ценностей, несоблюдение личной безопасности или другие аналогичные инциденты.

## 7. ФОРС-МАЖОР.

7.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если неисполнение вызвано обстоятельствами форс-мажора. К таковым относятся: наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, а также война или военные действия, акты государственных органов, возникшие или принятые после заключения настоящего договора.

7.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлекло неисполнение сторонами своих обязательств в срок, установленный в настоящем договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше двух месяцев, сторона будет иметь право расторгнуть договор полностью или частично без обязательств по возмещению другой стороне возможных убытков (в том числе расходов).

7.3. О возникновении обстоятельств непреодолимой силы сторона, для которой они возникли, обязана немедленно проинформировать другую сторону. Наличие и действие обстоятельств непреодолимой силы должны быть подтверждены документом, выданным Торгово-Промышленной палатой по месту нахождения стороны, ссылающейся на наличие и действие таких обстоятельств.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

8.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

8.2. При не достижении сторонами соглашения все споры и разногласия, связанные с настоящим договором, его заключением, изменением, расторжением, недействительностью, исполнением или толкованием подлежат разрешению в Экономическом суде г. Минска с соблюдением претензионного порядка, предусмотренного законодательством Республики Беларусь.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

9.1. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

9.2. Стороны договорились, что текст настоящего договора, а также любая другая информация (как письменная, так и устная), передаваемая сторонами друг другу в ходе исполнения обязательств, возникающих из настоящего договора, считается конфиденциальной, и не подлежит разглашению сторонами третьим лицам.

9.3. Стороны обязаны незамедлительно уведомлять друг друга об изменении организационно-правовой формы, наименования, смене юридического адреса, изменении банковских реквизитов и других существенных изменениях, которые могут повлиять на исполнение Договора, путем предоставления письменного уведомления другой Стороне либо заключения дополнительного соглашения в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней после вступления таких изменений в силу, но не позднее очередного срока оплаты по настоящему Договору. При реорганизации юридического лица правопреемник реорганизованной Стороны обязан предоставить копии подтверждающих правопреемство документов.

9.4. Стороны признают юридическую силу договора и документов к нему: заявок, дополнительных соглашений, отчетов, счетов-протоколов согласования договорной цены, подписанных и направленных другой стороне по факсу и/или электронной почте до момента их подтверждения оригиналами.

9.5. Любые документы, составленные в рамках исполнения настоящего Договора, будут считаться действительными только в случае, если они составлены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями Сторон.

9.6. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и действует до 31 декабря 2020, а в отношении принятых на себя обязательств – до полного исполнения обязательств. При отсутствии возражений сторон договор пролонгируется на неопределенный срок на тех же условиях.

10.2. Стороны вправе досрочно расторгнуть настоящий договор по соглашению сторон, письменно уведомив за 30 календарных дней.

10.3. Изменения к настоящему договору оформляются в письменной форме посредством подписания дополнительного соглашения к настоящему договору.

## АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

Компания:  
ООО «Альфа-Тур»  
220004 г. Минск, пр.тПобедителей 23/1, к.115А,  
р/сBY19REDY30121002417010000933  
в ЗАО «РРБ-Банк», БИК: REDYBY22,  
адрес банка: г. Минск, ул.Краснозвездная 18.

Агент:

р/сBY56TECN3012724920000000010  
в ОАО «Технобанк», БИК:TECNBY22,  
адрес банка: г. Минск, ул.Мельникайте 8.  
УНП 190049954 ОКПО 37610070  
Тел./факс +375 17 284 67 77  
e-mail: zakaz@alphantour.by ; <http://www.alphantour.by>

Директор

\_\_\_\_\_  
/О.П. Джоглидзе/  
МП

\_\_\_\_\_  
МП